

MOBILE AUFTRAGSDATENERFASSUNG

SALESME PT ERGÄNZT AUFTRAGSBEARBEITUNG

SALESME PT DIE MOBILE LÖSUNG FÜR BESTELLERFASSUNG

SalesMDE PT ist ein Komplett-System für die mobile Bestell-Datenerfassung mit Belegdruck für den Verkaufsaussendienst, für Direktbestellungen von Kunden beim Lieferanten oder von Filialen im Zentrallager.

Ein kompaktes Pen-Terminal mit integriertem Barcodescanner (Symbol SPT) oder ein Standard Palm-PDA (Palm IIIx, Vx, m1xx, m5xx) und ein mobiler, über die Infrarot-Schnittstelle angesteuerter Belegdrucker ermöglichen ein effizientes Erfassen und Verarbeiten von Bestellungen.

In der Software SalesMDE PT werden die aus der ABACUS Auftragsbearbeitung übermittelten Daten wie Kunden, Artikel mit Preisen etc. verwendet und stehen für die Bestellerfassung zur Verfügung.

DIE VORTEILE VON SALESME PT

Bei Aussendienstverkäufern sieht man auch heute noch oft, dass die Bestellungen beim Kunden auf Papier erfasst werden. Dies ist äusserst zeitaufwändig. Es entsteht Hektik und als Folge schleichen sich Schreibfehler ein. Aktuelle Informationen zu den Produkten fehlen dem Verkäufer meist. Bestelllisten, die per Fax in die Zentrale übermittelt werden, sind schlecht lesbar. Bei Zustellung der Listen auf dem Postweg entsteht ein erheblicher Zeitverlust. In der Zentrale muss die Bestellung manuell ins Warenwirtschaftssystem übernommen werden, was ebenfalls personal- und zeitaufwändig ist und die Fehlerquote durch Tipp- oder Lesefehler ist erfahrungsgemäss hoch.

Die Folge davon sind höhere Kosten, eine verzögerte Auslieferung und unzufriedene Kunden bei Falschlieferungen. Das muss nicht sein: SalesMDE PT in Kombination mit der ABACUS Auftragsbearbeitung kann Abhilfe schaffen.

Der Einsatz von SalesMDE PT im Aussendienst zeigt die Vorteile der mobilen Standardlösung am Eindrücklichsten: Das Verkaufspersonal hat mehr Zeit sich der Beratung des Kunden zu widmen. Wichtige Informationen zu Kunden und Artikeln sind vor Ort verfügbar. Fehler bei der Bestellaufnahme oder Unklarheiten bei der Übernahme ins Warenwirtschaftssystem gehören endgültig der Vergangenheit an. Nach Übermittlung der Daten in die Zentrale kann dort sofort mit der Auslieferung der Waren begonnen werden.

Als Resultat werden die Personalkosten gesenkt, die Auslieferung erfolgt prompt und die Kunden sind dank korrekter Lieferungen zufrieden.

Die Erfahrungen in der Praxis zeigen, dass die Investition in eine mobile Bestell-Datenerfassung bereits nach wenigen Monaten durch die eingesparten Kosten amortisiert ist.

ABLAUF EINER BESTELLUNG MIT SALESME PT

Die schnellste und auch sicherste Eingabeart auf dem mobilen Terminal (MDE) ist die Identifikation und Erfassung über Barcodes. Damit können Mitarbeiter, Kunden sowie Artikel identifiziert, Preise, Mengen und auch Bemerkungen erfasst werden. Die Auswahl aus PopUp-Listen, Stift-Eingaben über die eingeblendete Display-Tastatur und Graffiti (Kurzschreibweise) bieten zudem höchsten Bedienungskomfort.

Bestellerfassung

Der Aussendienstmitarbeiter meldet sich auf dem MDE an und wählt die gewünschte Erfassungsart (Bestellung, Retouren etc.) aus. Der Kunde kann in der Kundenliste oder über die Kundennummer ausgewählt werden. Informationen wie Kundenname, Adresse, bereits bestellte Positionen usw. werden auf dem Display angezeigt.

The screenshot shows the SalesMDE software interface on a handheld device. The screen displays a form with the following fields and values:

- Erf-Art:** Bestellung (dropdown menu)
- Mitarb:** 01 (dropdown menu) Bruno Gross
- Kunde:** [Barcode]
- Spirig Systems GmbH**
- 9467 Fruemsen SG**
- AAA-Firma**
- Beleg-Nr:** 1
- Anz Pos:** 1

At the bottom of the screen, there are four buttons: OK, Lösch, Pos, and Zurück.

Der Benutzer wechselt anschliessend zur Erfassung der Bestell-Positionen. Dort werden Informationen zur Bestellung wie Anzahl Positionen, Bestelltotal usw. angezeigt.



Durch Scannen eines Artikel-Barcodes aus dem Zeigebuch oder ab der Musterkollektion werden Artikelinformationen wie Text, Preis, Verpackungseinheit, Mindestbestellmenge, Lagercode etc. angezeigt. Falls nötig kann eine Preisanpassung durchgeführt werden. Nach der Mengeneingabe wird der Artikel in die Bestellung aufgenommen und die nächste Position kann erfasst werden. Die ganze Bestellung lässt sich in Listenform darstellen, aus der einzelne Positionen wieder ausgewählt und bei Bedarf mutiert oder gelöscht werden können.

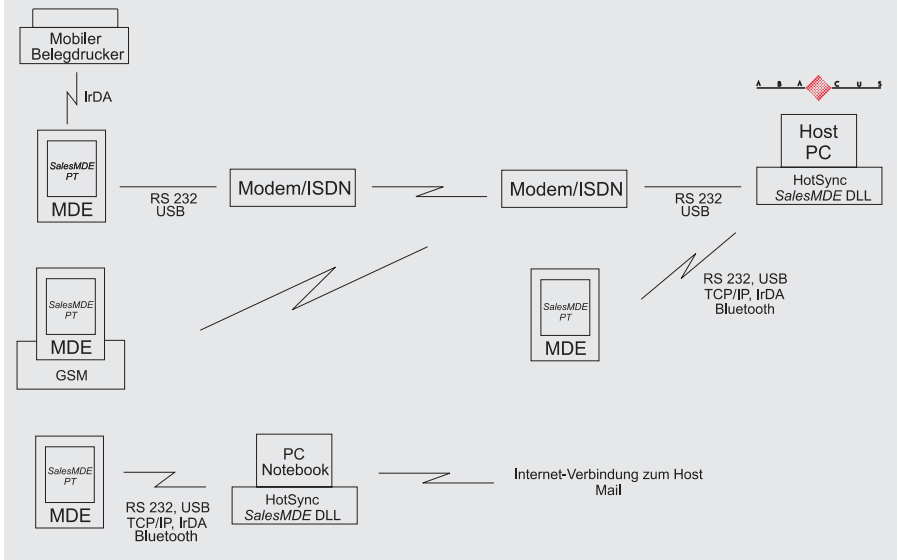


Nach Abschluss der Bestellung werden ergänzende Angaben wie Lieferdatum, Versandart usw. erfasst. Die Bestelldaten können nun über die Infrarotschnittstelle (IrDA) auf den mobilen Belegdrucker übertragen werden.

Datenübermittlung

Am Ende seiner Verkaufstour übermittelt der Aussendienstmitarbeiter die Daten zur Zentrale. Dies erfolgt zum Beispiel über ein Modem via normalem Telefonanschluss. Der Mitarbeiter muss dabei lediglich sein mobiles Terminal in den Kommunikationsadapter stellen und den Datentransfer starten, der Datenaustausch zwischen dem MDE und der in der Zentrale installierten ABACUS Auftragsbearbeitung läuft dann selbständig ab. Die Stammdaten auf dem MDE werden dabei, falls notwendig, automatisch auf den neuesten Stand gebracht.

KOMMUNIKATIONSMÖGLICHKEITEN MIT SALESME PT



WAS BRAUCHT ES UM SALESME PT ZU NUTZEN?

Damit eine mobile Datenerfassungslösung in Verbindung mit der ABACUS Auftragsbearbeitung realisiert werden kann, müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

- ABACUS Auftragsbearbeitung mit Schnittstelle Verkauf (Option zur ABEA)
- AbaView Report Writer um die Aufbereitung und den Export der Stammdaten aus der Auftragsbearbeitung ins mobile Datenerfassungsgerät zu ermöglichen.
- SalesMDE PT-Software Erfassungssoftware auf mobilem Terminal



PC-Software HotSync®-Manager (Bestandteil der Palm Desktop Software) mit SalesMDE PT-DLL zum Datenaustausch MDE-PC

- Pen-Terminal
Mobiles Datenerfassungsterminal mit Palm OS (ab Version 3.0)
 - Palm PDA IIIx, Vx, m1xx, m5xx
 - Symbol SPT-15xx, SPT-18xx, mit integriertem Barcodescanner
- Beleg-Drucker (nur falls Belegdruck verwendet wird)
Mobiler thermodirekt Drucker Seiko DPU-3445, 104 mm, Rollen zu 2 5m, Infrarotschnittstelle IrDA, mit Akkuladegerät





Für Anwendungen mit mehr als 500 Artikeln sollte die Erfassung mittels Barcodes erfolgen: Zeigebuch, Produkte (mind. Musterkollektion) mit Barcodes auszeichnen. Dabei können eigene Artikelcodes erstellt oder die Codes der Lieferanten (z.B. EAN 13) verwendet werden.

Beim Einsatz von mobiler Datenerfassung mit Barcode sollten einige Grundsätze beachtet werden. So sollten sinnvollerweise alle Nummern, insbesondere die Artikelnummern und Codes, so kurz als möglich gehalten werden. Alphanumerische Zeichen sollten nur eingesetzt werden, falls es nicht anders möglich ist.

Als Barcodetypen empfiehlt sich neben dem sehr kompakten Code128 auch der "robuste" Code39. Dieser benötigt aber wesentlich mehr Platz als ersterer und ist somit meist nur für kurze Bezeichnungen geeignet.

Eigene EAN-Codes sollten nur dann verwendet werden, falls sie registriert sind. Andernfalls läuft man Gefahr, aus Versehen Fremdcodes zu erfassen.

UNTERSTÜTZUNG BEI DER EINFÜHRUNG VON SALES MDE PT

Spirig Systems GmbH als Hersteller der Standardlösung SalesMDE PT bietet kostenlose Unterstützung bei Fragen rund um die mobile Datenerfassung.

ABACUS Vertriebspartner können Sales MDE PT Demo-Sets leihweise und kostenlos bei Spirig Systems anfordern. So sind Vorführungen bei Interessenten jederzeit durchführbar.

Informationen zu SalesMDE PT und generell zu mobiler Datenerfassung finden sich auf der Internet-Homepage www.spirig-systems.ch.

KOSTEN FÜR SALES MDE PT

MDE

z.B. SPT-1500, Pen-Terminal mit integriertem Laser-Scanner, 2 MB ROM/2MB RAM, Batteriebetrieb Fr. 710.–

Übertragungsadapter

z.B. CRD-1502, Übertragungsadapter RS232 mit Kabel zum PC Fr. 60.–

Drucker (optional)

Mobiler Belegdrucker Seiko DPU-3445, thermodirekt, mit Akku, Netzteil/Akkuladegerät Fr. 1200.–

MDE-Software

Firmenlizenz (einmalig pro Kunde) Fr. 2500.–
Gerätelizenz (pro MDE-Gerät) Fr. 450.–

PC-Software

DLL zu HotSync®-Manager (einmalig pro Kunde)
Datenaustausch mit MDE, direkt oder über Modem,
Erstellung ABACUS Auftrags-/Projekt-Schnittstelle Fr. 1500.–

Schnittstelle ABACUS Auftragsbearbeitung

Schnittstelle Verkauf/Einkauf Fr. 800.–

Preise exkl. MWST/Stand September 2002

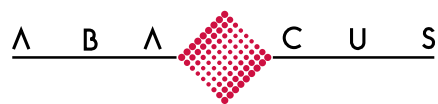
Für ABACUS Vertriebspartner befinden sich in einem speziellen Downloadbereich aktuelle Informationen zu technischen und allgemeinen Fragen. Verlangen Sie Ihre persönliche Zugangsberechtigung. ■

Für weitere Auskünfte zur mobilen Datenerfassung wenden Sie sich an:



Spirig Systems GmbH

Hohlengass
CH-9467 Frümsen SG
Tel. 081 740 40 80
Fax 081 740 40 82
www.spirig-systems.ch
info@spirig-systems.ch



ABACUS Research AG
Ziegeleistrasse 12
CH-9302 Kronbühl-St. Gallen
Telefon 071 292 25 25
Fax 071 292 25 00
www.abacus.ch